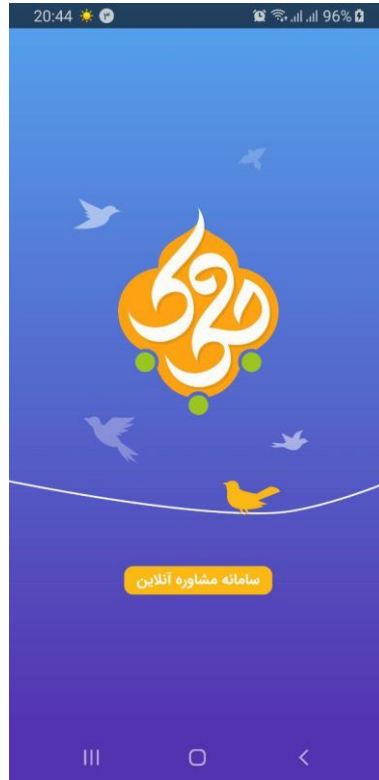


آموزش استفاده از اپلیکیشن چکاوک (نسخه مشاور)

WWW.CHAKAVAKAPP.COM

۱. وارد اپلیکیشن چکاوک (نسخه مشاور) شوید.



۲. در صفحه اصلی برنامه، بر روی دکمه ورود کلیک کنید (شما فقط مرتبه اول باید وارد شوید و در دفعات بعدی، به صورت خودکار، کاربری شما شناسایی می‌شود).



۳. نام کاربری و رمز عبور خود را وارد کنید. نام کاربری شما، شماره همراهی هست که برایتان در سامانه تعریف شده است. در صورتی که رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید، بر روی «بازیابی رمز عبور» کلیک کنید و بعد از دریافت پیامک تأییدیه، رمز جدیدی برای خود تعریف کنید.



۴. پس از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور، شما با موفقیت وارد کاربری خود می‌شوید. در این صفحه و زیر نامتان، یک بنر تبلیغاتی مشاهده می‌کنید (که در حال حاضر، آیه شریفه «وشاورهم فی الامر...» قرار دارد). در زیر بنر تبلیغاتی، لیست سؤالات متنی و صوتی که کاربران برای شما ارسال کرده‌اند و تاکنون پاسخی به آنها داده نشده را مشاهده می‌کنید.

– اگر کاربر برای شما پیام صوتی ارسال کرده باشد، با کلیک بر روی صوت ارسال شده، می‌توانید صوت کاربر را بشنوید.

– اگر کاربر برای شما پیام متنی ارسال کرده باشد، متن سوال وی به صورت کامل به شما نشان داده می‌شود.

– شما با کلیک بر روی «ثبت پاسخ»، می‌توانید پاسخ کاربر را بدهید و پاسخ هر سوال، متناسب با نوع سوال (صوتی یا متنی) می‌باشد.



۵. اگر کاربر از شما سوال متنی پرسیده باشد، پس از کلیک بر روی دکمه ثبت پاسخ، وارد صفحه زیر می‌شوید که در کادر مربوطه، متن پاسخ را نوشته و دکمه ارسال را می‌زنید.



۶. اگر کاربر از شما سوال صوتی پرسیده باشد، پس از کلیک بر روی دکمه ثبت پاسخ، وارد صفحه زیر می‌شوید که ابتدا پاسخ وی را به صورت صوتی ضبط کرده و سپس بر روی آیکن ارسال کلیک می‌کنید.

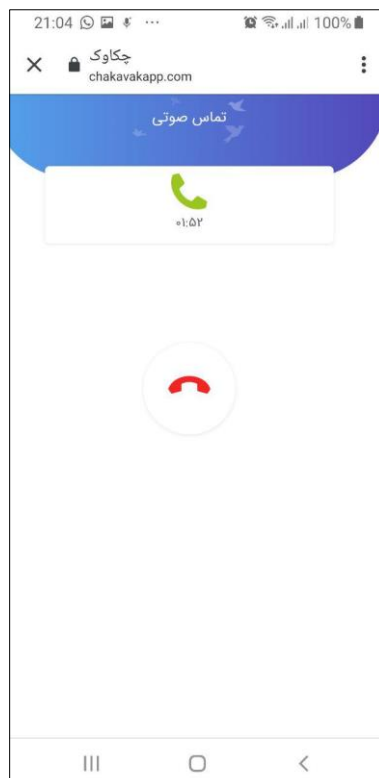


۷. وقتی شما وارد اپلیکیشن می‌شوید (در صورتی که لاگین کرده باشید) وضعیت شما در سامانه به حالت آنلاین تغییر کرده و کاربران می‌توانند با شما تماس اینترنتی برقرار کنند. دقت کنید که هنگام کار با اپلیکیشن چکاوک، از فیلترشکن استفاده نکنید تا تماس‌های صوتی با اختلال مواجه نگردند.

اگر کاربری برای شما درخواست تماس ارسال کند، صفحه زیر بر روی گوشی شما باز می‌شود که پس از چند ثانیه، دکمه‌های پایین صفحه (دکمه سبز و قرمز) ظاهر می‌شوند و شما می‌توانید به تماس کاربر پاسخ دهید و یا آن را رد کنید.



۸. با زدن دکمه سبز، ارتباط شما با کاربر برقرار می‌شود و به صورت صوتی می‌توانید با کاربر به طور مستقیم صحبت کنید. در پایان مکالمه نیز با زدن دکمه قرمز، مکالمه پایان یافته و صفحه مربوط به مکالمه به طور خودکار بسته می‌شود.



۹. در صفحه اصلی برنامه، اگر بر روی دکمه منو (سه خطی که در سمت راست بالای صفحه قرار دارد) کلیک کنید، با منوی زیر روبرو می‌شوید.

در قسمت بالای این منو، شما می‌توانید:

- با زدن بر روی ویرایش پروفایل، تصویر، نام، مشخصات و رمز عبور و ... خود را تغییر دهید.
- با زدن بر روی سوابق پیام، لیست کامل پیام‌هایی که برای شما ارسال شده (پاسخ داده شده و پاسخ داده نشده) را مشاهده کنید.
- با زدن بر روی سوابق تماس، لیست تماس‌هایی که کاربران با شما برقرار کرده‌اند را مشاهده می‌کنید.
- با زدن دکمه خروج از حساب، می‌توانید از کاربری خود خارج شوید.

در قسمت پایین این منو، سه گزینه وجود دارد که با استفاده از آنها می‌توانید:

- اپلیکیشن چکاوک را به دیگران معرفی کنید.
- با استفاده از قسمت «درباره چکاوک»، اطلاعات بیشتری در مورد چکاوک به دست آورید.
- با استفاده از قسمت «ارتباط با پشتیبانی»، سوالات و نظرات خود را برای پشتیبان برنامه ارسال کنید.



۱۰. اگر بر روی دکمه سوابق تماس کلیک کنید، وارد صفحه زیر می‌شوید و لیست تمامی تماس‌های خود را مشاهده می‌کنید (شامل تماس‌هایی که پاسخ داده شده و تماس‌هایی که رد کرده‌اید).



۱۱. اگر بر روی دکمه سوابق پیام کلیک کنید، وارد صفحه زیر می‌شوید و لیست تمامی سوال‌هایی که کاربران برای شما ارسال کرده‌اند (چه متنی و چه صوتی) را مشاهده می‌کنید. برای فیلتر کردن سوالات، می‌توانید از علامت فیلتر که در بالای صفحه سمت چپ قرار دارد استفاده کنید.

