

آموزش استفاده از اپلیکیشن چکاوک (نسخه کاربران)

WWW.CHAKAVAKAPP.COM

۱. وارد اپلیکیشن چکاوک شوید.



۲. در صفحه اصلی برنامه، بر روی دکمه «ورود/ثبت نام» کلیک کنید (شما فقط مرتبه اول باید وارد شوید و در دفعات بعدی، به صورت خودکار، کاربری شما شناسایی می‌شود).



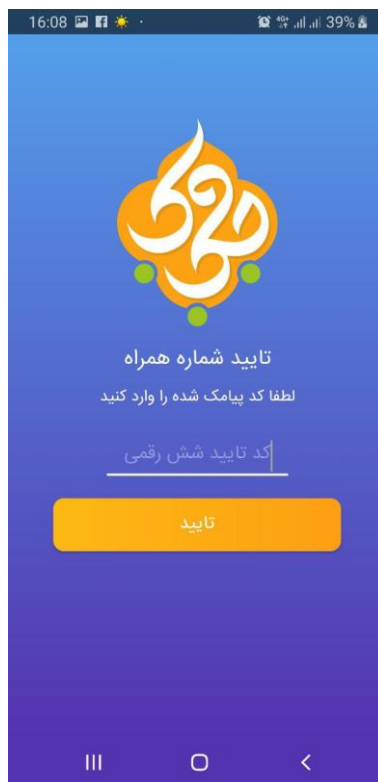
۳. در صورتی که قبلاً عضو برنامه شده‌اید، شماره موبایل و رمز عبور خود را وارد کنید. در صورتی که رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید، بر روی «بازیابی رمز عبور» کلیک کنید و بعد از دریافت پیامک تاییدیه، رمز جدیدی برای خود تعریف کنید. در صورتی هم که تاکنون در برنامه عضو نبوده‌اید، در پایین صفحه بر روی «ثبت نام کنید» کلیک نمایید.



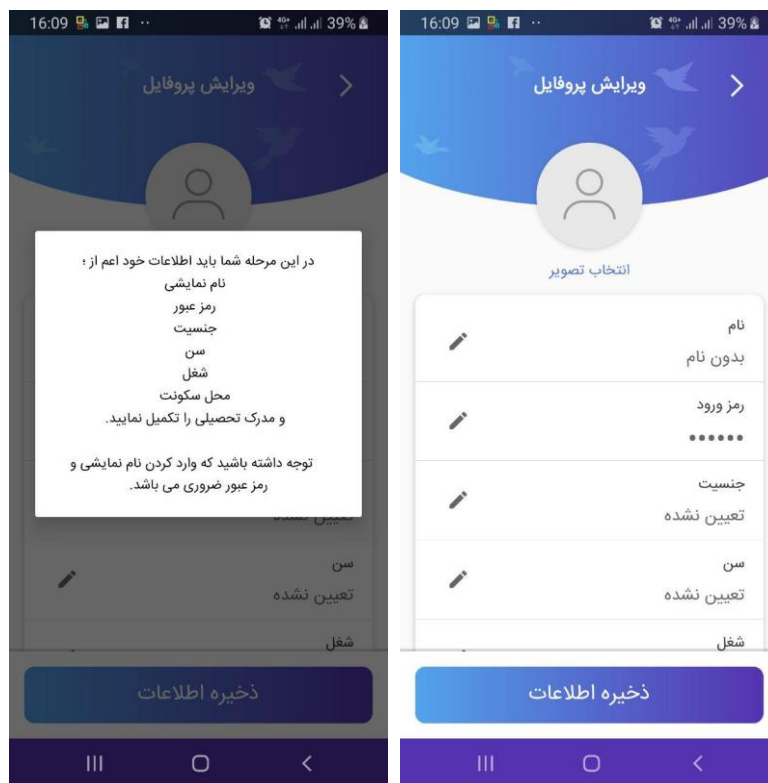
۴. برای ثبت نام، ابتدا شماره همراه خود را وارد کنید تا کد تاییدیه برای شما پیامک شود.



۵. سپس کد دریافتی را وارد کرده و دکمه تایید را بزنید.



۶. پس از تایید کد وارد شده، به صفحه پروفایل هدایت می‌شوید که لازم است اطلاعات خود را تکمیل کنید. توجه داشته باشید که وارد کردن نام و رمز عبور ضروری می‌باشد. پس از تکمیل اطلاعات خود، بر روی دکمه «ذخیره اطلاعات» کلیک کنید.



۷. پس از تکمیل اطلاعات، به صفحه اصلی برنامه بازگشته و خرید اشتراک طلایی (کادر نارنجی رنگ) را انتخاب کنید. با رفتن به صفحه خرید اشتراک، می‌توانید نسبت به خرید اشتراک ماهانه اقدام نمایید. توجه داشته باشید که برای برقراری ارتباط با کارشناسان (تماس صوتی / پیام متنی / پیام صوتی) لازم است که اشتراک ماهانه تهیه کنید.

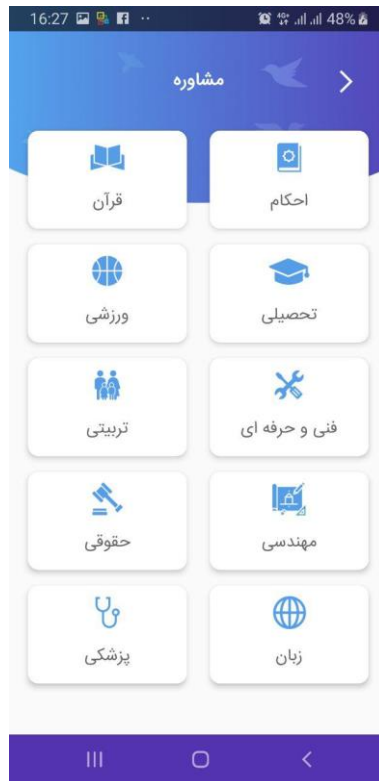


۸. با انتخاب پکیج اشتراک ماهانه، به صفحه پرداخت بانک منتقل می‌شوید که مشخصات کارت بانکی خود را وارد کرده و پرداخت اینترنتی را انجام می‌دهید. در صورت موفقیت آمیز بودن پرداخت، به اپلیکیشن باز می‌گردید و اشتراک شما با موفقیت فعال می‌شود.

۹. اکنون به صفحه اصلی برنامه بازگشته و در قسمت بالا سمت چپ برنامه، بر روی علامت + کلیک کنید تا به لیست موضوعات موجود برای مشاوره رهنمون شوید. (لازم به ذکر است که قبل از خرید اشتراک، شما می‌توانید لیست موضوعات و مشاوران را مشاهده کنید، اما نمی‌توانید با آنها ارتباط برقرار کنید).



۱۰. با کلیک بر روی دکمه + لیست اصلی موضوعاتی که می‌توانید در آنها مشاوره بگیرید را مشاهده خواهید کرد. با انتخاب هر کدام از موضوعات، به لیست زیرموضوعات رهنمون می‌شوید.



۱۱. به عنوان مثال، برای لیست اصلی قرآن، ۴ زیرگروه وجود دارد که در هر زیرگروه، تعداد مشاوران موجود مشخص شده است. شما با انتخاب هر کدام از زیرگروه‌ها، به لیست مشاوران آن گروه منتقل می‌شوید.



۱۲. در صفحه لیست مشاوران، می‌توانید با استفاده از قسمت «مشاوره سریع» می‌توانید بدون معطلی به یکی از کارشناسان آنلاین متصل شوید. همچنین با استفاده از قسمت جستجو، می‌توانید بین نام کارشناسان جستجو کنید. با انتخاب هر یک از کارشناسان، به صفحه ارتباط با وی منتقل می‌شوید.



۱۳. در صفحه اختصاصی مشاور، شما به سه روش «تماس صوتی»، «پیام متنی» و «پیام صوتی» می‌توانید با کارشناس ارتباط بگیرید. شایان ذکر است که در صورتی می‌توانید با کارشناس، تماس صوتی برقرار کنید که کارشناس آنلاین باشد. اما برای پیام متنی و پیام صوتی نیازی به آنلاین بودن کارشناس نیست و در اولین زمانی که کارشناس آنلاین شود، پیام شما را مشاهده کرده و می‌توان پاسخ شما را ارسال نماید.



۱۴. در اولین تماس صوتی و یا اولین باری که قصد ضبط پیام صوتی برای کارشناس را دارید، اگر با پیام زیر مواجه شدید، گزینه «Allow» یا «پذیرش» را بزنید؛ این دسترسی برای دسترسی برنامه به میکروفون گوشی شما جهت ضبط صدا می‌باشد.



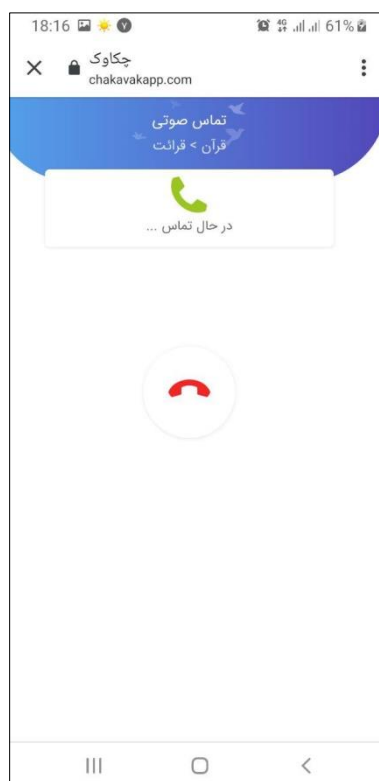
۱۵. در صورتی که پیام متنی را انتخاب کرده باشید، به صفحه زیر منتقل می‌شوید. در کادر مربوطه، سوال خود را نوشته و دکمه ارسال را بزنید.



۱۶. در صورتی که پیام صوتی را انتخاب کرده باشید، به صفحه زیر منتقل می‌شوید. بر روی دکمه قرمز رنگ پایین صفحه کلیک کنید تا ضبط صدا آغاز شود. در پایان نیز بر روی دکمه توقف صوت کلیک کرده و در صورتی که از ارسال صوت مطمئن بودید، دکمه سبز رنگ ارسال را بزنید.



۱۷. در صورتی که تماس صوتی را انتخاب کرده باشید، اگر کارشناس آنلاین باشد به صفحه زیر منتقل می‌شوید. منتظر بمانید تا ارتباط شما با کارشناس مذکور برقرار شود.



۱۸. پس از پایان مکالمه، به اپلیکیشن برمی گردید و فرم زیر را مشاهده می کنید. خواهشمندیم این فرم را تکمیل کرده و ما را در بهبود فعالیت کارشناسان یاری نمایید.

تماس صوتی
قرآن « قرآنت »

ارزیابی عملکرد مشاور

تسلط و توانمندی علمی / تخصصی مشاور محترم

عالی خوب متوسط ضعیف

بیان و قدرت انتقال مفاهیم

عالی خوب متوسط ضعیف

رعایت ادب و اخلاق اسلامی و تکریم کاربر

عالی خوب متوسط ضعیف

میزان رضایت شما از مشاوره دریافتی

عالی خوب متوسط ضعیف

ارزیابی نهایی شما از عملکرد مشاور برنامه چکاوک

عالی خوب متوسط ضعیف

در صورت تمایل، نظر خود را درباره این تماس صوتی بنویسید.

۱۹. لیست پیام‌های صوتی و پیام‌های متنی شما در صفحه اصلی برنامه و زیر بنر تبلیغاتی برنامه (که در حال حاضر آیه شریفه «وشاورهم فی الامر...» هست) قابل مشاهده هستند. در صورتی که کارشناس، پاسخ سوال شما را داده باشد، برای شما قابل رؤیت خواهد بود و اگر هنوز پاسخ شما را نداده باشد، به صورت «در انتظار پاسخ کارشناس» خواهد بود.

همچنین شما با رفتن به منوی برنامه (سه خط سمت راست بالای صفحه اصلی) می‌توانید سوابق تماس و سوابق پیام‌ها را نیز مشاهده کنید. شما در قسمت سوابق پیام، می‌توانید پیام‌های خود را به صورت‌های مختلف (پاسخ داده شده، پاسخ داده نشده، پیام متنی، پیام صوتی و همه پیام‌ها) فیلتر کنید.

